

LAATU RATKAISEE



OUTI JÄRVINEN/KL

OSUVAT ENNUSTEET. Ilmatieteen laitoksen ennusteiden osuvuus on parantunut selvästi. Tärkeää on myös ennusteiden ajantasaisuus, eli tuotteiden on oltava saatavilla juuri silloin, kun asiakkaat niitä tarvitsevat. Kuvassa sää- ja turvallisuuskeskuksen päällikkö Juhana Hyrkkänen (vas.), havaintopalveluiden päällikkö Keijo Leminen, laatupäällikkö Tero Lassila, laatupäällikkö Vuokko Karlsson sekä sää- ja turvallisuuspuolen tulosyksikön johtaja Jussi Kaurola.

Asiakkaat arvostavat Ilmatieteen laitosta

Tärkein laatumittari on asiakkaiden tyytyväisyys. Siihen vaikuttaa eniten palveluiden luotettavuus ja ennusteiden paikkansapitävyys.

Eeva-Stiina Pesonen
 eeva.pesonen@kauppalehti.fi

Ilmatieteen laitoksen asiakkaat ovat tyytyväisiä. Tärkein syy tähän on sääennustuksen luotettavuuden parantuminen. Esimerkiksi yhden vuorokauden lämpötilaennusteiden osuvuus on parantunut aiemmasta noin 70 prosentista nykyiseen liki 90 prosenttiin. Tärkeää on myös palveluiden luotettavuus, eli se, että ennusteet ovat saatavilla juuri silloin, kun niitä asiakas tarvitsee.

Sään ennustaminen on hyvin monimutkainen prosessi.

”Se, että sääennuste on niinkin tarkka, että pystymme viikon päähän

ennustamaan matala- ja korkeapaineiden liikkeitä, on upeaa. Se on erittäin monimutkainen prosessi, jota on kehitetty kansainvälisillä yhteistyöhankkeilla vuosikymmenien ajan, ja se vaatii muun muassa huikkeen tietojenkäsittelykapasiteetin”, kertoo Ilmatieteen laitoksen sää- ja turvallisuus -tulosalueen johtaja **Jussi Kaurola**.

Muutamankin vuorokauden päähän tehtävä ennuste pitää tehdä globaalilla mallilla, johon kaikki maailman sääilmiot mahtuvat. Tämä tarkoittaa miljardeja fyysikaalimatemattisia laskutoimituksia ja valtavia datamääriä, jotka edellyttävät maailman tehokkainta superlaskentaa.

ILMATIETEEN laitos tuottaa sääennusteet koko yhteiskunnalle - niin kansalaisille, liike-elämälle, merenkävijöille, ilmailulle kuin puolustusvoimillekin. Ennusteiden vaatimustaso asiakkaiden keskuudessa on erittäin korkealla.

”Jos pieniäkin epäonnistumisia tulee, palautetta tulee varmasti”, sanoo Kaurola.

Systemaattinen laatu työ laitoksella alkoi kymmenisen vuotta sitten. Sää- ja turvallisuuspuolen tulosyksikössä on käytössä on ISO9001-laatu-standardi.

”Se fokusoituu olennaiseen asiaan, eli asiakkaan tyytyväisyyteen”, sanoo laatupäällikkö **Tero Lassila**.

Ilmatieteen laitoksella on myös iso tutkimus- ja menetelmäkehitys puoli. Tällä puolella laatua mittaa muun muassa ISO/IEC 17025 -laatu-järjestelmä, joka on käytössä ilmanlaadun kalibrointi- ja testauslaboratorioissa.

Laatumittareina ovat myös julkaisumäärät kansainvälisissä tieteelli-

sissä julkaisusarjoissa sekä ulkopuolisen rahoituksen saaminen.

LAITOKSEN vahvasta imagosta kertoo se, että *Taloustutkimuksen* päättäjien keskuudessa tekemässä tutkimuksessa yrityskuva on julkisten palveluiden sarjassa paras.

”Näkyvyys on myös aika tärkeä asia. Meillä on nykyään hyvin monta erilaista jakelukanavaa. Perinteisesti radio ja televisio, mutta myös verkkosivut, sosiaalinen media, kännykkäsovellukset ja niin edelleen. Olemme onnistuneet hyvin tässä”, sanoo sää- ja turvallisuuskeskuksen päällikkö **Juhana Hyrkkänen**.

Suomen Ilmatieteen laitos on myös kansainvälisesti katsottuna arvostettu. Se on menestynyt hyvin kansainvälisissä benchmark-tutkimuksissa, joissa toimintaa on verrattu sisarlaitosten toimintaan.

Tällä palstalla tutustutaan työyhteisöihin, jotka parantavat kilpailukykyään panostamalla laatuun systemaattisesti.

Ilmatieteen laitos

Liikevaihto: 76,1 milj. euroa
Nettotulos: 12,7 milj. euroa
Henkilöstö: n. 700
Toimiala: Julkinen hallinto: sääpalvelut ja tutkimustoiminta

LÄHDE: ILMATIETEEN LAITOS

Näin kehitämme

ISO9001-laatustandardi on Ilmatieteen laitoksella ollut käytössä kymmenisen vuotta. Ilmatieteen laitosta auditoi Det Norske Veritas -säätiö ja liikenteen turvallisuusvirasto Trafi.

Keskeistä on myös henkilöstön osaaminen ja sen jatkuva kehittäminen. Osaamisen tasoa arvioidaan muun muassa mittaritiedon avulla, eli lopputuotteen laatua mitataan henkilökohtaisella tasolla. Painopisteet kehittämiselle haetaan strategiasta sekä kehityskeskustelumenettelyn kautta.

Tärkeää ovat asiakaslähtöiset tuotteet ja palvelut. Asiakkaan saama lisäarvo on parhaimmillaan kun enusteen laatu on korkea

Ilmanlaatu-ryhmän laboratoriot on akkreditoitu standardin SFS-EN ISO/IEC 17025 mukaan. Suomen akkreditointielin on FINAS (Finnish Accreditation Service).

LÄHDE: ILMATIETEEN LAITOS

LAATUHAASTE

Suomen Laatu yhdistys heittää laatuhaasteen Ilmatieteen laitokselle ja kysyy:

”Millaisilla prosesseilla hyödynätte organisaationne innovatiivisuuden?”

Ilmatieteen laitos vastaa:

”Olemme kehittäneet prosessin, jossa kehitysideoita ja tutkimustuloksia kerätään systemaattisesti poikki organisaation sijoittuvilla foorumeilla ja parhaimmat ideat viedään toteutukseen palvelu- ja tuotekehityshankkeina. Innovaatioiden synty on toisaalta kulttuurikysymys ja se edellyttää innostavaa, kehitysmönteistä ja luovaa ilmapiiriä, jossa liika prosessimaisuus voi jopa tappaa innovaatioiden synnyn. Jos asioita kuitenkin halutaan viedä loppuun asti, järjestelmällinen, prosessimainen tekeminen on kuitenkin oltava olemassa. Organisaatiolla ei ole varaa hyvien ideoiden tuhlailuun.”

”Organisaatiolla ei ole varaa hyvien ideoiden tuhlailuun.”

KUN LAATU JA KILPAILUKYKY RATKAISEVAT!

TORSTAI 13.11.2014 | FINLANDIA-TALO, HELSINKI

LAATUKESKUS
 EXCELLENCE FINLAND

Kauppalehti Google

Tutustu & ilmoittaudu:
 www.excellencespecial.fi



Yhteistyössä:

elisa
 siinä on ideaa.

FUJITSU

GENELEC® SabriScan

LINDORFF