

## LAATU RATKAISEE

LAURI OLANDER/KL



**NOPEUTTALISÄÄ.** Okmeticin henkilöstö-, laatu- ja ympäristöjohtaja Markus Virtanen ja lautupäällikkö Sari Pirhonen kertoivat laatuprojektista, jolla tilausten käsittelyaika lyheni ja toimintaa kääntyi erikoistumiseen; asiakkaille tehdään heidän tarpeidensa mukaisia tuotteita jopa eräkohtaisesti.

# Okmetic ylittää rajansa usein ja harkitusti

Laatu otetaan huomioon joka vaiheessa, kun Okmetic parantaa valmistamiensa piikiekkujen suorituskykyä.

**Mari Uusivirta**  
kl.toimitus@kauppalehti.fi

Pari vuotta sitten piikiekkuja anturi- ja puolijohdeteollisuudelle valmistava Okmetic havaitsi tuotannossaan ongelman. Kun asiakas teki tilauksen, sen käsittely kesti jopa viikkoja.

Alan kilpailu on todella kovaa. Piikiekkuja on lähes kaikessa elektronikkassa, ja Okmeticin asiakkaat tekevät tuotteita muun muassa auto- ja kulutuselektronikan sovelluksiin.

Pitkään käsittelyaikaan piti puuttua nopeasti.

Tilauksen eteneminen analysoitiin tarkasti. Tehtiin kuvaus siitä, miten tieto kulkee asiakkaalta Okmeticiin, miten tietoja täydennetään ja miten Okmeticiin toimitaan tilauksen käsittelyn eri vaiheissa.

Projektin aikana ihmisten rooleja selvennettiin ja työkaluja parannettiin. Asiakastiedon hallintaa parannettiin muun muassa luomalla

asiakkaiden kanssa työskenteleville selkeät toimintamallit ja uudistamalla tiedon arkistointia.

Muutosten toteuttaminen keski vuoden. Nyt tilausten läpimenoajoista puhutaan päivissä.

**SUORITUSKYVYN** jatkuva parantaminen on Okmeticiilla arkipäivää, ja se koskee myös tuotteiden suorituskykyä: esimerkiksi piikiekkujen sähköjohtavuudessa pyritään äärialueille.

”Jos suorituskyvyn rajoja tulee vastaan, suorituskykyä tulee parantaa”, henkilöstö-, laatu- ja ympäristöjohtaja **Markus Virtanen** sanoo.

Kehitystyöhön tarvittava työvoima ja aika varataan ajoissa. Osaksi kehitysprojektia on rakennettu myös laadun suunnittelu.

”Kun tuote on saatu aikaiseksi, meidän pitää varmasti pystyä tekemään sitä niiden rajojen ja muuttujien sisällä, mitä olemme luvanneet”, Virtanen sanoo.

Laadun suunnittelu tarkoittaa, et-

**”Ihmiset eivät juokse lujempaa, vaan tekevät järkevämmin.”**

**Markus Virtanen**  
Henkilöstö-, laatu- ja ympäristöjohtaja  
Okmetic

tä työntekijät käyvät järjestelmällisesti läpi ennalta määritellyt asiat tuotannon eri vaiheissa.

**OKMETICIN** kilpailuvaltti on erikoistuminen. Keskittymällä vaativiin erikoiskiekkoihin yritys on onnistunut välttämään kaikkein pahimman hintakilpailun.

Okmetic tekee asiakkaille näiden tarpeiden mukaisia tuotteita jopa eräkohtaisesti. Usein tuotteita suunnitellaan asiakkaiden kanssa yhteistyössä.

”Vahvuutemme on asiakasrääteily. Tuntemme asiakkaamme ja heidän prosessinsa hyvin. Pystymme usein tarjoamaan heille lisäarvoa tuovia tuotteita ennen kuin he osavat niitä itse edes pyytää”, kuvaava lautupäällikkö **Sari Pirhonen**.

Myynti ja tekninen asiakastuki tapaavat asiakkaita usein. Asiakkaita tavataan eri tasoilla ja eri asioissa, muun muassa teknisissä palavereissa, auditoinneissa ja johdon tapaamisissa.

Okmeticiilla on töissä vajaa 400 ihmistä, joista suurin osa tuotannossa. Piikiekkot valmistetaan Vantaalla tai sopimusvalmistajien tehtailla Japanissa tai Kiinassa. Osa kiekkoista jatkojalostetaan Okmeticin Teksasin tehtaalla, ja kaikki erikoiskiekkot valmistetaan Vantaalla. Maailmanlaajuisista myyntiorganisaatiota johdetaan Suomesta.

Laaja tuotevalikoima vaatii, että tiedon pitää kulkea osastojen välillä sujuvasti. Okmeticiin koko talo

käyttää yhteistä tuotannon tietojärjestelmää. Jokaisella tuotannon työpisteellä on näyttö, josta näkee kyseisen erän tiedot ja vaatimukset sekä sen, mitä prosessijärjestystä noudatetaan.

**VAIKKA** Okmeticin tuotteet ja niiden ominaisuudet vaihtelevat jopa erä erältä, henkilökunnan lukumäärä on pysynyt samansuuruisena kymmenen viime vuotta.

”Hinnat pyrkivät laskemaan vuosi vuodelta. Erikoistumisen lisäksi meitä auttaa pärjäämään se, että olemme pystyneet parantamaan tuottavuutta”, sanoo Markus Virtanen.

Tärkeä osa tuottavuuden parantamista on työntekijöiden monitaitoisuus ja koulutus. Kun työntekijät osaavat useita asioita, tuotanto pystyy tarvittaessa joustamaan.

Virtanen huomauttaa, että vaikka yksi työntekijä tekisi entistä enemmän tuotteita, työhyvinvointi on mittausten mukaan pysynyt hyvänä. Okmetic on osallistunut kaksi kertaa Hyvä työura -hankkeeseen, jossa se on hyvää keskitasoa. Työsuhteen keskimääräinen kesto on 12 vuotta, sairauspoissaolojen määrä ja vaihtuvuus ovat pieniä.

”Ihmiset eivät juokse lujempaa, vaan tekevät järkevämmin”, Virtanen sanoo.

Tällä palstalla tutustutaan työyhteisöihin, jotka parantavat kilpailukykyään panostamalla laatuun systemaattisesti.

## Okmetic Oyj

**Liikevaihto:** 74,1 miljoonaa euroa, vientiä ja ulkomaantoimintoja 91 prosenttia (2014)

**Tilikauden tulos:** 4,8 miljoonaa euroa (2014)

**Henkilöstö:** keskimäärin 392 (2015)

**Toimiala:** Teknologiaeteollisuus, piikiekkujen valmistus anturi- ja puolijohdeteollisuuden tarpeisiin

LÄHDE: OKMETIC

## Näin kehitämme

**Raamit:** Toiminnalle raamit luovat Lean Six Sigma ja autoteollisuuden TS 16949:2009 -järjestelmä. Okmetic soveltaa myös ISO 9001:2008- ja ISO 14001:2004 -järjestelmiä.

**Analysointi:** Uusille tuotteille ja prosesseille samoin kuin muutostilanteissa Okmetic käyttää vika- ja vaikutusanalyysi FMEA:ta. Se auttaa arvioimaan riskkejä asiakasnäkökulmasta ja määrittämään toimenpiteitä ja kontroleja oikein.

**Menetelmät:** Käytössä ovat myös muun muassa 5S-menetelyt, 8D, Conwip-tuotannonohjaus ja tilastollinen prosessinohjaus (SPC). Kehitystyössä ja poikkeamien selvityksissä tehdään paljon tilastollisia analyysejä.

**Projektit:** Kehitysprojekteja toteutetaan tiettyjen mallien mukaan: Six Sigma -projektit prosessien kehittämisessä, NPD (New Product Development) uusille tuotteille ja laiteinvestointiprojekteissa. Kaikissa projekteissa on yhteistä se, että myös laadun suunnittelu on rakennettu osaksi projekteja.

LÄHDE: OKMETIC

## LAATUHAASTE

**Suomen Laatu yhdistys heittää laatuhaasteen Okmeticiin ja kysyy: Valitsetko Lean Six Sigma -projektien kohteet jonkin systemaattisen toimintatavan kautta, vai tulevatko ne suoraan esimerkiksi tuotannon haasteiden kautta?**

**Okmetic vastaa:** Valitsimme kohteet vuosisuunnitteluprosessissa. Vuoden mittaan voidaan myös käynnistää Lean Six Sigma -projekteja, jos johdon katselmuksessa havaitaan tarpeita. Vuosisuunnitteluprosessin lähtökohtia ovat strategia, asiakastarpeet ja prosessien kehittämistarpeet. Esimerkki strategian perusteella valitusta six sigma -projektista on jonkin tuotteen suorituskyvyn merkittävä parantaminen. Tämä vaatii valmistusprosessin kehittämistä ja mahdollisesti investointia uuteen valmistusteknologiaan. Laatu työtä ohjaavat asiakastarpeet voivat liittyä tuotteiden parempaan suorituskykyyn tai asiakaspalvelukykyyn, esimerkiksi tilauksen läpimenoajan lyhentäminen. Prosessien kehittämistarpeita tunnistetaan muun muassa prosessien mittareiden ja arviointien perusteella.

LÄHDE: OKMETIC